

ДОГОВОР - ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

№

на оказание услуг

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ, настоящий Договор является публичной офертой, безоговорочное принятие условий которой в соответствии со ст. 438 ГК РФ, считается акцептом данной оферты и заключается в осуществлении Абонентом платежа в счет оплаты предлагаемых Услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

ООО «МедиаСервисПлюс», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», действующее на основании лицензии #134525 (*Услуги связи по передаче данных*), #134526 (*Телематические услуги связи*) с одной стороны, и Клиент (физическое лицо/юридическое лицо), с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор (далее - «**Договор**») о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт Оператора - веб сайт в сети интернет на котором представлена информация об операторе, оказываемых услугах, правилах и положениях предоставления услуг.

Панель Управления услугами - автоматизированная система управления услугами.

Технологическая площадка - специализированные помещения, в которых размещаются серверное и сетевое оборудование и предоставляются Услуги по настоящему Договору

Лицевой счет - учетные данные в системе Оператора об оплате Абонентом потребляемых Услуг, а также об оплате заказанных Продуктов.

Отчетный период - означает срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.

Рабочий день - означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор обязуется предоставлять Абоненту заказанные им при помощи Панели управления Услуги и/или Продукты, оговоренные Договором, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и/или Продукты и оплатить.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с заказом Абонента.

2.1.2. Предоставить Абоненту возможность зарегистрироваться в системе Оператора.

2.1.3. Передать Абоненту на адрес электронной почты, через систему заявок в панели управления, либо на бумажном носителе реквизиты доступа (адрес, логин и пароль).

2.1.4. Вести учет потребляемых Абонентом Услуг с помощью системы учета Оператора.

2.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.

2.1.6. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонента, изменением тарифов на оплату, изменениями Договора, на WWW-сервере Оператора.

2.1.7. Выставлять счета на оплату Услуг.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Принимать Услуги, предоставляемые Оператором, на условиях Договора и Приложений.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме производить авансовую оплату Услуг.

2.2.3. Не реже одного раза в месяц знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, публикуемых в порядке, определенном Договором.

2.2.4. При оформлении заказа Абонентом на WWW-сервере Оператора, внести точную и полную информацию.

2.2.5. Незамедлительно известить Оператора о случаях утери либо хищения пароля доступа через систему заявок в панели управления либо любым другим способом.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость и параметры Услуг предоставляется Абоненту через панель управления или согласовывается в индивидуальном порядке, а также может быть определена приложением к договору.

3.2. Списание средств за предоставленные услуги производится по месяцам если иное не указано в параметрах услуги.

3.3. Расчетным числом является число заказа услуги.

3.4. Абонент самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Оператора, если способом оплаты особо не предусмотрено иное.

3.5. При изменении банковских реквизитов Оператора, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Оператора, Абонент самостоятельно несет риски, связанные с производением платежей по устаревшим реквизитам.

3.6. Услуги предоставляются на основании полной предоплаты. Клиент самостоятельно несет ответственность за своевременную оплату.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Оператор и Абонент несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством, а также внутренними Правилами оказания услуги.

4.2. При наличии отрицательного баланса на лицевом счете Абонента Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуг. При поступлении денежных средств на лицевой счет Абонента, Оператор возобновляет предоставление Услуг, время отключения не компенсируется, расчетные даты сохраняются. При несогласованном с Оператором отсутствии денежных средств на лицевом счете Абонента свыше 30 (Тридцати) календарных дней, Оператор вправе расторгнуть Договор и заблокировать доступ к учетной записи Абонента. В указанных случаях Оператор направляет Абоненту уведомление на адрес электронной почты Абонента, указанной при регистрации либо любым другим образом.

4.3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Абонент или третьи лица из-за их неправильных действий или неприятия мер, которые входят в обязанности Абонента или его представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Клиента. Равным образом Клиент не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес Оператор или третьи лица из-за их неправильных действий или неприятия мер, которые входят в обязанности Оператора. Эти условия будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.

4.4. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора.

4.5. В случае невозможности Оператором исполнить свои обязательства Оператор производит возмещение любых списаний произведенных за услуги за период не превышающий одного месяца, либо оказывает за оплаченные средства любые другие нужные абоненту услуги.

4.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне разумного предвидения и контроля Сторон, Стороны освобождаются от ответственности по обязательствам, связанным с полным или частичным исполнением Договора во время действия таких обстоятельств либо их последствий.

5.2. Стороны договорились и отнесли к обстоятельствам непреодолимой силы следующие события: пожар, война и военные действия, стихийные и иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, а также аварии на инженерных коммуникациях (водопровода, газа, энергоснабжения, кабельной канализации общего пользования и др.), аварии на сетях операторов общего пользования и других операторов, к сетям которых организовано присоединение, аварии на спутниковых и/или оптических сегментах сетей, другие крупные аварии, акты или действия государственных органов, запрещающие деятельность, включающую в себя предмет Договора, или любые обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, возникшие после заключения Договора. При этом срок исполнения обязательств по Договору соответственно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

5.3. О наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, предполагаемых сроках их действия, Сторона, для которой создались такие обстоятельства, немедленно извещает другую Сторону в порядке определенном п. 8.1. Договора.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

6.1. Споры и/или разногласия будут решаться Сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Оператором только если они поданы в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.3. При определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе для решения технических вопросов привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта Оферты) и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Моментом заключения Договора является формирование Абонентом Заказа на оказание услуг на WWW-сервере Оператора.

7.3. Моментом оказания услуги является, в зависимости от состава Заказа Заказчика, предоставление Оператором Заказчику прав доступа к Веб-системе или регистрация домена.

7.4. Услуга по регистрации доменного имени считается оказанной в момент внесения в Центральную Базу Данных информации о домене и его Администраторе.

7.5. Услуга по предоставлению прав доступа к Веб-системе считается оказанной в момент направления Заказчику информации о правах доступа к Веб-системе на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в качестве контактного.

7.6. Оператор вправе обоснованно изменять условия Правил и технических стандартов предоставления услуг в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Оператора. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор уведомив Оператора либо отказавшись от услуг через панель управления. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в десятидневный срок, изменения считаются принятыми Абонентом.

7.7. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг, сообщив об этом Оператору при условии возмещения Оператору фактически понесенных расходов до момента расторжения.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

8.1. Если Абонент является юридическим лицом, Акт об оказании услуг (2 экземпляра) направляется Абоненту посредством почты простым письмом по адресу, указанному в системе Оператора, либо вручаются Абоненту (его представителю) в офисе Оператора (по выбору Абонента). Акты об оказании услуг в электронном виде доступны в системе Оператора.

8.2. Абонент в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта об оказании услуг обязан направить Оператору 1 (один) экземпляр подписанного им Акта об оказании услуг, а в случае отказа от приемки услуг (от подписания Акта об оказании услуг), Абонент направляет письменный мотивированный отказ от приемки услуг.

8.3. В случае неисполнения Абонентом порядка приемки услуг, указанного в пп. 4.2. настоящего Договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, принятыми Абонентом и подлежащими оплате, а Акт сдачи-приемки услуг подписанным.

9. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

9.1. Уведомления, сообщения, иные документы одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и направляться курьерской доставкой или заказной почтой по адресу другой Стороны, указанному в ст. 10 Договора. В случае отправки уведомлений или сообщений по электронной почте или факсу, отправившая уведомление Сторона должна удостовериться в его получении по телефонам, указанным в ст. 10 Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изложенное, включая Приложения к Договору, составляет текст Договора, который заменяет все предшествующие соглашения, предложения и заявления, заключенные или высказанные СТОРОНАМИ по предмету Договора в устной или письменной форме.

10.2. Нумерация пунктов Договора и Приложений к Договору сделана для удобства ссылок и не влияет на толкование условий Договора и Приложений.

10.3. Каждая Сторона может изменить свой адрес с немедленным обязательным уведомлением другой Стороны в порядке, определенном п. 8.1. Договора. Информация, относящаяся к

юридическим адресам и банковским реквизитам Сторон, будет считаться изменившейся, если Сторона, у которой произошло изменение, письменно уведомит об этом другую Сторону. Не извещенная об изменениях Сторона не несет ответственности за негативные последствия, произошедшие вследствие данных изменений.

10.4. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, СТОРОНЫ будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «МедиаСервисПлюс»

Юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская дом 32 строение 3

Почтовый адрес: 109029, г. Москва, ул. Нижегородская дом 32 строение 3

ОГРН 1057749035420

ИНН/КПП 7709643678 / 770901001

Банковские реквизиты: ПАО «ПромСвязьБанк» г.Москва

БИК 044525555

Р/с 40702810240390794601

К/с 30101810400000000555

Административный контакт:

+7 (499) 346-76-29

<http://mediaserviceplus.ru>

email: mail@mediaserviceplus.ru

УТВЕРЖДАЮ

генеральный директор ООО
«МедиаСервисПлюс»

01.09.2013

Богданов Ю.А.